

## ALGEMENE VOORWAARDEN GLOBAL PAINT PRODUCTS B.V.

### ALGEMENE VOORWAARDEN GLOBAL PAINT PRODUCTS BV

Algemene voorwaarden van Global Paint Products B.V., kantoorhoudende te (6657 KH) Boven Leeuwen en in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Midden-Nederland ingeschreven onder nummer 11062140.

1.0 In deze algemene voorwaarden wordt Global Paint Products B.V. aangeduid met "Global" en worden de (rechts)personen en vennootschappen, die een overeenkomst met Global beogen en/of tot stand brengen, aangeduid met "afnemer".

### TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van alle goederen en diensten, die door Global in de handel worden gebracht en/of verstrekt, op iedere daarmee samenhangende rechtsverhouding, alsmede op alle rechtshandelingen en door Global verrichte werkzaamheden, alles hierna te noemen "overeenkomst".

1.2 De toepasselijkheid van algemene of specifieke door de afnemer gehanteerde voorwaarden wordt door Global hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Global van toepassing zijn verklaard op enerzijde specifieke transactie. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van zodanige voorwaarden zal in geen geval met zich meebrengen, dat die voorwaarden ook op andere transacties tussen afnemer en Global van toepassing (zijn) zullen.

1.3 Nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staat aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. Global en afnemer zullen in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

### 2.0 AANBOD EN OVEREENKOMST

2.1 Alle offertes, adviezen, documentatie en inlichtingen - hoe ook genaamd - geschiedten vrijblijvend en kunnen door Global worden heropen, ingetrokken of gewijzigd binnen vijf (5) werkdagen na de kennisgeving door Global van de aanvaarding van haar aanbod. In een aanbod voorkomende fouten, in het kader van een aanbod door Global verstrekte adviezen en niet uitsluitend tot de afnemer gerichte (algemene) informatie binnen Global niet en leiden niet tot aansprakelijkheid van Global.

2.2 Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door één van de volgende gebeurtenissen:

- Schriftelijke aanvaarding dan wel uitvoering zijdens Global van een door de afnemer (al dan niet mondeling) geplaatste bestelling of gevraagde werkzaamheden;
- Onvoorwaardelijke aanvaarding door de afnemer van het aanbod van Global;
- Ondertekening van een overeenkomst namens Global en een of namens afnemer;
- 2.3 Uitsluitend de hiervoor in artikel 2.2 bedoelde schriftelijke aanvaarding of door beide partijen ondertekende overeenkomst, respectievelijk het aanbod van Global of de factuur voor de uitvoering van de bestelling en/of werkzaamheden worden geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.
- 2.4 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst gelden uitsluitend na aanvaarding hiervan door Global, schriftelijk dan wel door de bestelling en/of de werkzaamheden overeenkomstig de wijzigingen en/of aanvullingen uit te voeren.

### 3.0 UITVOERING WERKZAAMHEDEN

3.1 Alle werkzaamheden zullen door Global op werkdagen, tijdens werktijden en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

3.2 Global heeft het recht de overeenkomst door derden te laten uitvoeren, onverminderd de aansprakelijkheid van Global voor de uitvoering van de overeenkomst.

3.3 Indien Global op verzoek of met voorafgaande toestemming van de afnemer buiten de inhoud en/of de omvang van de overeenkomsten dienstverlening vallende werkzaamheden heeft verricht, is de afnemer aan Global een door Global op basis van haar tarieven vast te stellen – aanvullende – vergoeding verschuldigd. Global is niet verplicht buiten de inhoud en/of de omvang van de overeenkomsten dienstverlening vallende werkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst tot stand komt.

### 4.0 LEVERING

4.1 Levering geschiedt, tenzij anders is overeengekomen, af fabriek/magazijn. Global heeft het recht leveringsverplichtingen in delen na te komen. Indien een andere plaats van levering is overeengekomen, geschiedt het transport van een (deel)bestelling voor rekening van de afnemer, tenzij anders is overeengekomen.

4.2 Leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op basis van bij het tot stand komen van de overeenkomst aan Global bekende gegevens en gelden bij benadering. Global komt door het enkele overschrijden van een termijn niet in verzuim en de afnemer kan hieraan geen rechten onttien de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden of schadevergoeding te vorderen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Termijnen gelden niet indien die niet in acht kunnen worden genomen door na het tot stand komen van de overeenkomst buiten de macht van Global ingetreden omstandigheden.

4.3 Indien bij levering op afroep geen termijn overeengekomen is, geldt als zodanig een termijn van vier maanden, ingaande de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Na verloop van deze termijn, dan wel van de overeengekomen aflooptermijn, heeft Global het recht directe betaling van de op afroep verkochte zaken te vorderen.

4.4 De afnemer is verplicht te leveren zaken volgens de overeengekomen termijnen af te nemen. Indien geen termijn is overeengekomen, is de afnemer verplicht om te de te leveren zaken op eerste verzoek van Global af te nemen. Door schending van deze verplichting is de afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is de afnemer verplicht alle daartoe voor Global voortvloeiende kosten – zoals kosten voor opslag en transport – aan Global te vergoeden. In dit geval heeft Global bovendien het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd diens recht op schadevergoeding. Global heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de zaken eenmaal op het afgesproken tijdstip aan de afnemer aan te bieden. Het rapport van degene, die het vervoer heeft verzorgd, vormt het volledige bewijs van aanbod tot levering indien afnemer weigert de zaken in ontvangst te nemen. Het aanbod tot levering wordt met levering gelijkgesteld. Bij weigering van in ontvangstneming van de zaken zal Global deze tot 30 dagen na aanbiedingen opslaan. Zij zal de afnemer schriftelijk berichten dat deze de zaken kan (doen) afhalen tegen contante betaling. Na verstrijken van dat termijn is Global gerechtigd de zaken aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken.

4.5 De te leveren zaken zijn voor risico van de afnemer vanaf het moment van verzending door Global of met ingang van het moment waarop de afnemer of een hulpersoon van de afnemer de fysieke macht over deze zaken heeft dan wel vanaf het moment dat de afnemer volgens de overeenkomst de zaken had behoren af te nemen.

4.6 De afnemer is verplicht de deugdelijkheid van door Global afgeleverde zaken bij de aflevering te controleren en Global bij de aflevering van vermoedelijke ondeugdelijkheid van de afgeleverde zaken in kennis te stellen. Zaken, die de afnemer of een hulpersoon van de afnemer veertien (14) kalenderdagen na de aflevering zonder bezwaar onder zich heeft gehouden of heeft bewerkt, verwerkt of in de macht van anderen gebracht, worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden. In zijn algemeenheid is de afnemer verplicht om, indien de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, Global daaromtrent binnen bepaalde tijd nadat de afnemer dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken kennis te geven. Deze termijn van kennisgeving is in ieder geval niet langer dan veertien (14) dagen vanaf het tijdstip van de ontdekking dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt. Klachten ontslaan de afnemer niet van zijn betalingsverplichting.

4.7 Global is zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming niet verplicht door de afnemer aan Global terugteomede zaken aan te nemen. Het aannemen van door de afnemer aan Global terugteomede zaken impliceert niet de erkenning door Global van de reden van het retourneren. Afwijkingen in kleuren en eigenschappen van de zaak die technisch onvermijdelijk zijn, geven nimmer aanleiding tot de aanspraak op creditering of korting.

4.8 Door de afnemer aan Global terugteomede zaken blijven voor risico van de afnemer en de afnemer is de overeenkomsten prijzen en tarieven verschuldigd, totdat Global de afnemer voor deze zaken heeft gecrediteerd. Alle overige schadevergoeding, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Indien Global terugteomede zaken niet aanneemt, is de afnemer verplicht door Global in verband met terugteomede zaken gemaakte kosten aan Global te vergoeden.

### 5.0 PRIJS EN BETALING

5.1 Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, exclusief afleveringskosten, BTW en andere door de bevoegde overheid opgelegde heffingen. Niet in een uitsluitend tot de afnemer gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven binden Global niet. Aan in een tot de afnemer gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven heeft het recht overeenkomsten prijzen en tarieven – met onmiddellijke ingang – aan te passen op basis van de gemiddelde wijziging van de kostprijs van door Global te leveren zaken en/of te verlenen diensten, wisselkoersen en door de overheid opgelegde belastingen en heffingen. Een aanpassing van overeenkomsten prijzen en tarieven staat de overeenkomst overigens niet aan.

5.3 Wordt een bestelling gedaan zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze ongeacht vroeger gemaakte offertes of vroeger berekende prijs, tegen de ten tijde van de uitvoering der overeenkomst geldende prijs uitgevoerd.

5.4 Voor elke overeengekomen hoeveelheid is een speling van 10% toegelaten met dien verstande, dat de afnemer verplicht is 10% minder of meer te ontvangen en te betalen, zulks met een minimum van 1 kg, resp. 1 liter.

5.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt betaling plaats in Euro.

5.6 Indien zich bij het uitvoeren van de overeenkomst ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst niet voziene omstandigheden voordoen, zijn de daartoe voortvloeiende meerkosten voor rekening van de afnemer.

5.7 Facturen van Global dienen te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Indien geen betalingstermijn is vermeld, dient de factuur binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te worden voldaan. Een factuur is eerstuur voldaan als Global het totaalbedrag ervan heeft ontvangen.

5.8 Indien de afnemer een verschuldigde geldsom niet binnen de geldende termijn heeft betaald, is de afnemer met ingang van de vervaldatum zonder ingebrekestelling in verzuim en over de openstaande geldsom een vertragingsrente verschuldigd ter hoogte van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een kalendermaand als hele maand wordt gerekend. In het hiervoor in dit artikel 5.8 bedoelde geval is de afnemer bovendien het bedrag van de door Global te maken kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte – waaronder de niet-geliquideerde proceskosten – ten bedrage van 15% van het factuurbedrag vermeerderd met rente, met een minimum van € 250,- aan Global verschuldigd.

5.9 Global heeft het recht betalingen van de afnemer (ondanks andersluidende vermeldingen van de afnemer) eerst te laten strekken tot voldoening van vorderingen, die niet voortvloeien uit de overeenkomst en van vorderingen, die voortvloeien uit tekortkomingen van de afnemer in de uitvoering van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.

5.10 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de afnemer niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Global op te schorten en/of te verrekenen met (betalings)verplichtingen van Global jegens de afnemer.

5.11 Indien de afnemer zijn betalingsverplichtingen jegens Global niet volledig of binnen de geldende betalingstermijn nakomt, heeft Global het recht haar verplichtingen jegens de afnemer volledig op te schorten.

5.12 De vorderingen van Global op de afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar en de navolgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Global omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Global de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is Global bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Global om schadevergoeding te vorderen;
- In geval van liquidatie, faillissement of het aanvragen van surséance van betaling van de afnemer.

6.0 EIGENDOMSVOORBEHOUD

6.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van Global totdat de verkoopprijs en alle overige door de afnemer aan Global verschuldigde bedragen volledig zijn betaald. Zolang geen integrale betaling heeft plaatsgehad, is het de afnemer niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Global de geleverde zaken aan derden in eigendom over te dragen of in gebruik te nemen of ten behoeve van derden of aan derden te verpanden of op andere wijze in zekerheid te geven.

6.2 De goederen kunnen terstond door Global worden teruggevorderd indien de afnemer niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of Global aanleiding heeft aan te nemen dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De aan de terugname verbonden kosten komen voor rekening van de afnemer.

6.3 In geval van faillissement van de afnemer of indien surséance van betaling is aangevraagd dan wel in geval van beslaglegging op zijn roerende of onroerende zaken of in het algemeen wanneer er door derden conservatoirerechtsmaatregelen tegen de afnemer worden genomen die ten doel hebben zolang van vorderingen of schadevergoeding te verkrijgen, is de afnemer verboden betaling van de overeengekomen koopsom ter zake van de aflevering van enige zaak niet heeft plaatsgevonden. Global onverwijld van de afovebedoelde omstandigheden in kennis te stellen opdat Global haar eigendomsrechten kan doen gelden en veiligstellen.

6.4 Krachtens de overeenkomst te leveren of te verlenen rechten worden door Global steeds aan de afnemer geleverd respectievelijk verleend onder de opschortende voorwaarde dat de daarvoor aan Global verschuldigde vergoedingen en de in verband met niet correcte uitvoering van de overeenkomst verschuldigde vergoedingen, volledig aan Global zijn betaald. De afnemer is niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van rechten, die onder de hiervoor bedoelde opschortende voorwaarde zijn geleverd respectievelijk verleend en is verplicht belangbehoudend – waaronder bedoelde rechtverkrigenden – van die beschikkingsbevoegdheid in kennis te stellen.

7.0 EMBALLAGE

7.1 Slechts binnen zes maanden na factuurdatum, franco magazijn, teruggezonden emballage, die in gave staat is, waarop geen merken of andere tekens van of specifiek ten behoeve van de afnemer zijn gedrukt en die in rekening was gebracht, geeft recht op vergoeding van de berekende waarde.

7.2 Van afkeuring van geretournee emballage wordt de afnemer binnen dertig dagen na ontvangst schriftelijk geïnformeerd, waarna deze emballage een week te zijner beschikking wordt gehouden, na afloop waarvan Global vrij is zich zonder enige verplichting tot schadevergoeding daarvan te ontdoen.

7.3 Niet afzonderlijk op de factuur berekende emballage wordt door Global niet teruggenomen, tenzij deze "om niet" in bruikleen is verstrekt. Berekening van in bruikleen verstrekte emballage zal alsnog plaatsvinden indien retourzending achterwege blijft, dan wel de retouremballage niet meer in gave staat verkeerdt of tussentijdens voor andere producten/doelendoms gebruikt is, in welk geval afnemer mede voor eventuele gevolgschade aansprakelijk is.

8.0 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot diensten en producten van Global, waaronder met betrekking tot programmatuur, technieken, teksten, modellen, gegevens en afbeeldingen, behoren toe aan Global of haar licentiegever(s) en worden uitdrukkelijk voorbehouden.

8.2 De afnemer respecteert de intellectuele eigendomsrechten van Global en diens licentiegever(s). Anders dan voor persoonlijk gebruik van de producten en diensten van Global en voor het doel waarvoor deze aan de afnemer ter beschikking worden gesteld, mag niets van de producten of diensten worden vervaeld, openbaar gemaakt, bewerkt of anderszins gebruikt, op welke wijze dan ook, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Global of haar licentiegever(s).

8.3 Global zal de afnemer vrijwaren van vorderingen van derden op basis van de stelling dat de afnemer door gebruik van de krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door Global tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen, rechten van intellectuele eigendom in die derden schendt, indien de afnemer Global onverwijld schriftelijk over het bestaan en de inhoud van de vorderingen inlicht, de behandelingen van die vordering volledig aan Global overlaat en instructies van Global ten deze opvolgt. Indien de hiervoor in dit artikel bedoelde schending van rechten van intellectuele eigendom in rechte onherroepelijk komt vast te staan of door Global onherroepelijk wordt erkend, zal Global hetzij de betrokken voortbrengselen van de afnemer terugnemen tegen (terug)betaling van de verwervingskosten, vermindert met een redelijke gebruiksvaardigheid, hetzij de afnemer in staat stellen om de betrokken voortbrengselen of functioneel gelijkwaardige voortbrengselen met instandhouding van de overeenkomst te blijven gebruiken. Global is niet in andere en/of verder strekkende zijn aansprakelijk en/of verplicht de afnemer te vrijwaren. Deze verplichting tot vrijwaring verslutt indien en voor zover de krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door Global tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen door een ander dan Global zijn gewijzigd of gebruikt in strijd met de overeenkomst, met deze algemene voorwaarden en/of met de wet.

### 9.0 GEBRUIKSRECHT

9.1 Global verleent opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de geleverde zaken overeenkomstig het doel waarvoor de zaken ter beschikking zijn gesteld.

9.2 Het gebruiksrecht gaat in nadat volledige betaling door de afnemer heeft plaatsgevonden en/of aan de overige op de afnemer rustende verplichtingen is voldaan en eindigt onmiddellijk indien de afnemer in strijd handelt met de aan hem verleende rechten, of anderszins in strijd met de overeenkomst of met deze algemene voorwaarden handelt.

9.3 Het is de afnemer verboden de geleverde zaken op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, bewerken of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Global te hebben ontvangen.

9.4 Het gebruiksrecht op de geleverde zaken is niet subliciteerbaar of overdraagbaar aan derden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen of noodzakelijkerwijs uit het schriftelijk overeengekomen doel van de levering volgt.

9.5 Het is de afnemer niet toegestaan andere welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de geleverde zaken te openbaren of ter beschikking te stellen aan derden, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen of noodzakelijkerwijs uit het schriftelijk overeengekomen doel van de levering volgt.

### 10.0 AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEVERGOEDING

10.1 Voor zover Global zaken van derden verlaat, aanvaardt Global geen aansprakelijkheid voor schade die in verband staat met de door haar geleverde, doch door deze derden geproduceerde zaken, tenzij dwingend rechtelijk anders is bepaald.

10.2 Global is niet aansprakelijk voor claims van derden met betrekking tot het door de afnemer aangeleverd materiaal (zoals merken, teksten en andere tekens) of door de afnemer op zaken van Global aangebrachte tekens.

10.3 Global Paint garandeert dat de geleverde zaken voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving in het land van productie (Nederland). Global Paint is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) niet nakoming van de toepasselijke wet- en regelgeving buiten het land van productie. Afnemer vrijwaart Global Paint voor iedere aanspraak van welke aard dan ook van derden op grond van een eventuele schending van toepasselijke wet- en regelgeving buiten het land van productie. Afnemer verplicht zich bovendien om Global Paint direct in kennis te stellen van de overeenkomst, voortvloeiende schade en/of aansprakelijkstelling.

10.4 Global is, in de hierna in dit artikel 10 genoemde omstandigheden, slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van door haar geleverde adviezen indien komt vast te staan dat deze correct, volledig en nauwkeurig zijn opgesteld en er geen andere factoren als oorzaak hebben te gelden voor de geleden schade. De ondeugdelijkheid van door Global geleverde adviezen kan door de afnemer, met uitsluiting van elk ander bewijsmiddel, slechts worden aangetoond door het overleggen van een rapport van het verfnistitut TNO, waarbij de kosten van de rapportage ten laste komen van de in het ongelijk gestelde partij.

10.5 Global is uitsluitend aansprakelijk als de schade is veroorzaakt door grote schuld van haar of haar ondergeschikten.

10.6 Indien en voor zover Global voor schade aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot materiële en/of directe schade aan personen of zaken. Global is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraaken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkelijk verschaffen van informatie, schade door bedrijfsstagnatie of door vorderingen van derden op de afnemer.

10.7 Een verplichting van Global tot schadevergoeding is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de productie of dienstverlening overeengekomen prijs, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, voor zover die door de afnemer is betaald. Indien de overeenkomst voortvloeiende schade anderszins is veroorzaakt, wordt de overeengekomen prijs vastgesteld op maximaal het totaalbedrag van de overeengekomen vergoeding voor de maand voorafgaande aan het moment waarop de schade is ontstaan, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, voor zover die door de afnemer is betaald. Overigens is de aansprakelijkheid van Global beperkt in die zin dat slechts aansprakelijkheid wordt aanvaard indien de verzekeringsmaatschappij van Global deze aansprakelijkheid als zodanig erkent, en beperkt tot het bedrag van erkenning door de verzekeringsmaatschappij van Global.

10.8 Op de afnemer rust de bewijslast dat de zaken, waarop de klacht betrekking heeft, dezelfde zijn als die welke door Global zijn geleverd. Deze bepaling geldt met name bij leveranities onder label van de afnemer dan wel onder een door de afnemer opgegeven productnaam.

10.9 De ondeugdelijkheid van geleverde producten kan door de afnemer, met uitsluiting van elk ander bewijsmiddel, slechts worden aangetoond door het overleggen van een rapport van het verfnistitut TNO, waarbij de kosten van de rapportage ten laste komen van de in het ongelijk gestelde partij.

### 11.0 OVERMAGHT

11.1 Indien Global door overmacht niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien Global door overmacht blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

11.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Global, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contentionsinstellingen en bedrijfsstoringen bij Global c.q. bij de leveranciers van Global, alsmede wanprestatie door voormelde leveranciers waardoor Global haar verplichtingen niet kan nakomen.

### 12.0 BEEINDIGING/OPSCHORTING

12.1 Global heeft, onverminderd haar wettelijke bevoegdheden tot beëindiging en opschorting, het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten, tenminste indien een van de volgende gebeurtenissen intreedt:

- a. Een verzoek tot verlening van - voorlopige – surséance aan de afnemer is ingediend;
- b. Een verzoek tot faillietverklaring van de afnemer is ingediend;
- c. Ten laste van de afnemer executonaal beslag onder Global is gelegd;
- d. Een tot ontbinding en/of liquidatie van de afnemer strekkend besluit is tot stand gekomen.

De afnemer is verplicht Global onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van sub a tot en met d. Indien de afnemer de afgevoerde gebeurtenissen niet aanneemt, is de afnemer verplicht de afnemer hiervan in kennis te stellen.

12.2 Global is wegens het beëindigen van de overeenkomst en het opschorten van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op grond van de hiervoor bedoelde gebeurtenissen nimmer enige schadevergoeding aan de afnemer verschuldigd.

12.3 Indien de overeenkomst is ontbonden vallen de door de afnemer ter uitvoering van de overeenkomst reeds ontvangen prestaties en de daarmee verband houdende betalingsverplichtingen van de afnemer niet onder een gedagnaamde schikkingverplichting, tenzij Global ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Reeds door Global vóór of bij de ontbinding gefactureerde bedragen die zien op verrichte prestaties, zijn na de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

### 13.0 COMMUNICATIE EN INFORMATIE

13.1 Indien in deze algemene voorwaarden is vermeld dat communicatie schriftelijk dient te geschieden, kan deze communicatie ook online dan wel elektronisch geschieden, behoudens voor zover in de overeenkomst en/of de wet daarvan dwingend rechtelijk wordt afgeweken.

13.2 De door Global opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de afnemer.

13.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de mailbox van de afnemer komt dit voor risico van de afnemer, ook indien de mailbox bij een derde is gehuist.

13.4 Toepasselijkheid van het bepaalde in de artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c BW is uitgesloten.

### 14.0 TOEPASSELIJKHEID RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

14.1 Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Global is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Onverminderd bepalingen van dwingend recht is ten aanzien van alle geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, uitsluitend bevoegd de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.